

Gracias por adquirir un producto multiCLASS™.

En el caso improbable de que tuviese algún problema con la cámara de documentos **multiCLASS Visor**, multiCLASS pone a su disposición un equipo de asistencia técnica.

A continuación, se exponen los términos y condiciones de la garantía:

1. Este Certificado de Garantía es parte del paquete del producto.
2. La garantía comienza en la fecha de factura y se extiende por el periodo indicado en: www.multiclass.com/garantia
3. Este Certificado es válido únicamente junto con la factura original de compra.
4. El cliente es el único responsable de mantener la prueba de compra.
5. multiCLASS se compromete ante el cliente a que el producto, durante el periodo de garantía y de acuerdo al uso normal diario del mismo, se encuentre libre de defectos de fabricación y cumpla las especificaciones publicadas.
6. La garantía para el producto, de acuerdo a este certificado, cubre fallos como resultado del uso regular del mismo dentro del rango de especificaciones y de acuerdo a las instrucciones de instalación indicadas
7. La garantía no cubre la reparación de daños estéticos o piezas que se han alterado, desfigurado o extraído.
8. La garantía no cubre equipos en los que el número de serie sea ilegible o se haya modificado o eliminado.
9. Esta garantía no cubre fallos causados por:
 - a) Problemas de software o virus.
 - b) Cambios o reparaciones en el producto o en cualquier parte, realizados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por multiCLASS.
 - c) Un mantenimiento inadecuado del producto.
 - d) El uso conjunto con otros equipos no compatibles con el producto.
 - e) La exposición del producto a condiciones extremas.
 - f) Daños o pérdidas del producto como resultado de accidentes producidos por fuego, fallos eléctricos, inundaciones, cortocircuitos, o cualquier otra razón fuera del control de multiCLASS.
 - g) El mal uso, abuso, negligencia o envío incorrecto del producto.
 - h) La garantía no incluye cables, fuentes de alimentación, baterías ni accesorios entregados con el producto.
10. Si un cliente comunica a multiCLASS un fallo en un producto, multiCLASS tendrá la posibilidad de decidir si repara o reemplaza el producto.
11. Los productos que se usan para el reemplazo de unidades defectuosas pueden ser nuevo o semi-nuevos, siempre que tengan al menos las funcionalidades del producto al que reemplazan.
12. Cuando una pieza sea reemplazada, el producto que se reemplazó pasará a ser propiedad de multiCLASS. El producto que queda en poder del cliente continuará en garantía por el plazo restante de garantía del producto inicial.
13. multiCLASS no tendrá obligación de reparar o reemplazar una unidad defectuosa del cliente hasta que ésta no se encuentre en los almacenes de multiCLASS.
14. multiCLASS no tendrá obligación de enviar al cliente una unidad en depósito durante el periodo en que el producto defectuoso se encuentre en los almacenes de multiCLASS para ser reparado o reemplazado.
15. A menos que se notifique otra cosa, el cliente es responsable de enviar las unidades defectuosas al departamento técnico de multiCLASS.
16. Excepto para los compromisos incluidos en este certificado, multiCLASS no será responsable, ante el cliente o cualquier tercero, de los daños indirectos y fallos o pérdidas económicas producidas como resultado del uso del producto, fallos del producto o de la necesidad de reparar el producto.
17. Los portes de envío de los equipos correrán a cargo del cliente, salvo condiciones especiales de cada país.
18. Consultar condiciones específicas para cada país en: www.multiclass.com/garantia

Servicio de garantía gestionado por el distribuidor multiCLASS autorizado. Para más información consultar a través de sat@multiclass.com.